

TC
GİRESUN BELEDİYESİ
KÜLTÜR ve SOS. İŞL.MÜDÜRLÜĞÜ
HALKLA İLİŞKİLER ŞEFLİĞİ

GİRESUN BELEDİYESİ HALKLA İLİŞKİLER ŞEFLİĞİ

01.01.2011–31.12.2011 ve 01.01.2012–31.12.2012 Tarihlerini kapsayan faaliyet raporu

Halkla ilişkiler şefliği olarak 01.01.2011–31.12.2011 tarihleri arasında 8905 adet muhtelif konularda dilekçe başvurusu alınarak ilgili birimlere havale edilmiştir.

8095adet dilekçeden 62 adet gıda yardımı,37 adet kömür yardımı,570 adet para yardımı,22 adet bez yardımı,139 adet bilet yardımı,666 adet öğrenci yardımı,482 adet şikâyet.211 adet çeşitli konularda e-mail,22 adet bimer alınmış, cevap verilmiş ve gerekli işlemler yapılmıştır.

01.01.2012–31.12.2012 tarihleri arasında 8334 muhtelif konularda Dilekçe başvurusu alınarak ilgili birimlere havale edilmiştir.

8334 adet dilekçeden 369 adet gıda yardımı, 82 adet kömür yardımı,440 adet para yardımı,44 adet bez yardımı,193 adet bilet yardımı,1 adet öğrenci yardımı, 526 adet şikâyet,618 adet çeşitli konularda e-mail,43 adet bimer alınmış cevap verilmiş ve gerekli işlemler yapılmıştır.

Aynı zamanda dilekçe başvurularının dışında gelen vatandaşların tüm soruları ve sorunlarına şifaen gerekli yardım, bilgilendirme ve yönlendirme yapılmıştır.